



Забайкальский край
г. Краснокаменск
ГУЗ «КРАЕВАЯ БОЛЬНИЦА №4»

ПОНОМАРЕВА
ТАТЬЯНА
МИХАЙЛОВНА
СТАРШИЙ ФЕЛЬДШЕР ЭСНП и СА

Повышение уровня профессиональной подготовки молодых специалистов скорой медицинской помощи на рабочем месте



ГУЗ «КРАЕВАЯ БОЛЬНИЦА №4»





Стационар 23 535 м²

Мощность: 415 коек круглосуточного стационара;
67 коек дневного стационара

Взрослая поликлиника 6 265 м²

Мощность: 800 посещений в смену





Детская поликлиника 2 713 м²
Мощность: 480 посещений в смену



Детский стационар 10 600 м²

Мощность: 80 коек круглосуточного стационара;
50 коек дневного стационара



Скорая медицинская помощь
Мощность: 18 000 **ВЫЗОВОВ В ГОД**



НАСТАВНИЧЕСТВО



МОЛОДЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ 2012 ГОДА



МОЛОДЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ ОТДЕЛЕНИЯ ЭСНПИСА



Кадровый потенциал

ВСЕГО 28 СОТРУДНИКОВ

7-
фельдшер по
приему и
передаче
вызовов

10-
фельдшер
выездной
бригады

11-
молодые
специалисты



Молодые специалисты

4 чел.
Выпускники
2012г.
(36%)

4 чел.
Имеют стаж
До 1 года
(36%)

3 чел.
Имеют стаж
До 3 лет
(28%)

11
человек





План программы «НАСТАВНИЧЕСТВО»

Определить цели

Обозначить задачи

Выбрать наставника

Выбрать наставляемых

Разработать план занятий

Разработать критерии оценки





ЦЕЛЬ

1

Помочь влиться в жизнь организации КБ№4 и коллектив ЭСМП и СА

2

Обучить к самостоятельной работе в условиях скорой помощи, экстренных ситуациях

3

Закрепить и удержать специалиста в нашем отделении.



ЗАДАЧИ

➤ **Адаптация**

➤ **социально-
психологическая**

➤ **трудовая,
профессиональная**



ОБМЕН ОПЫТОМ

Профессиональное обучение с использованием рабочей ситуацией



Повышение качества обслуживания пациентов обратившихся за неотложной помощью



Грамотное проведение теоретических и практических занятий



Контроль достигнутых результатов с использованием обратной связи



достижение запланированного уровня готовности к самостоятельной работе на скорой помощи.

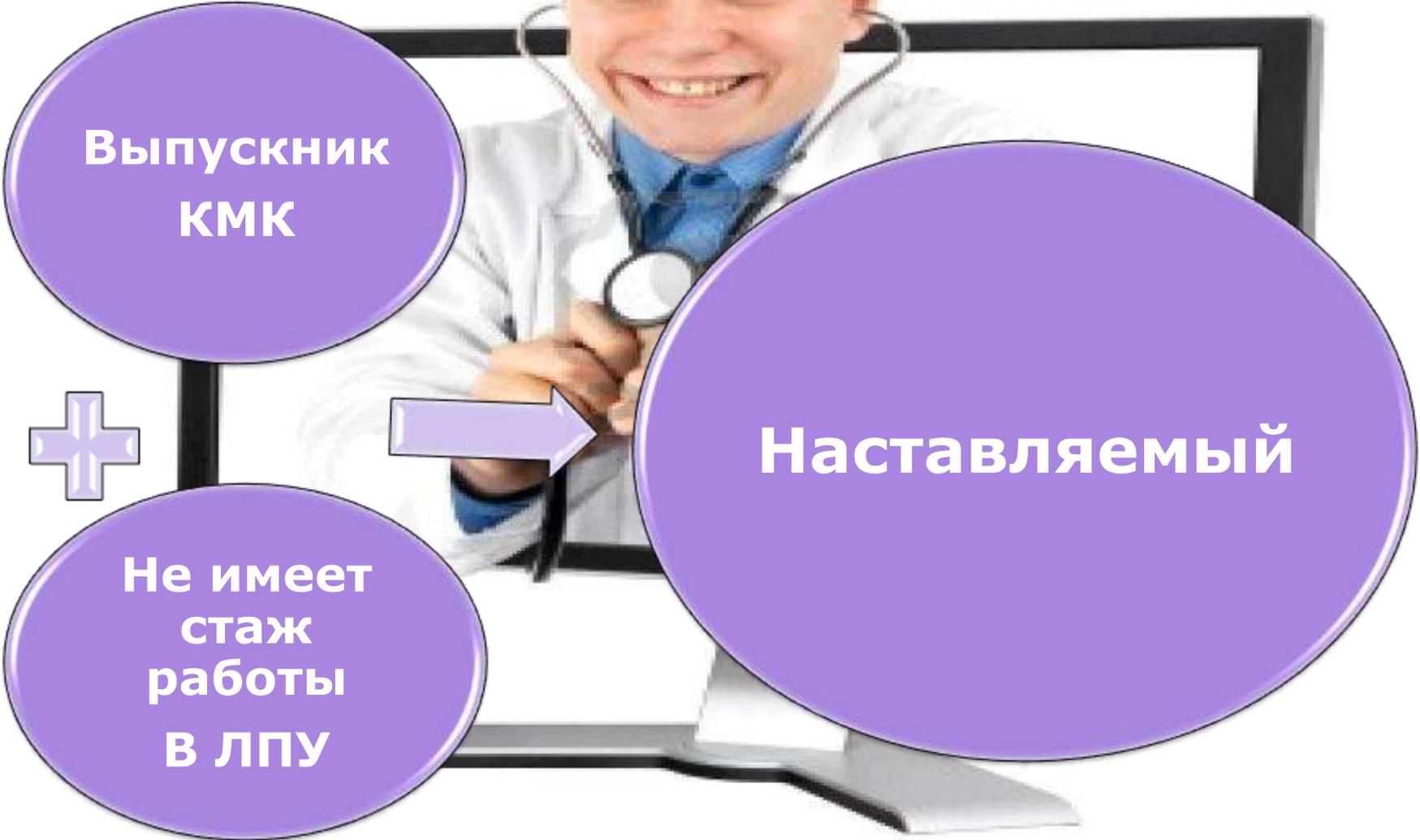




ТРЕБОВАНИЯ К НАСТАВНИКУ



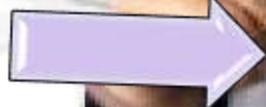
ТРЕБОВАНИЯ К НАСТАВЛЯЕМОМУ



Выпускник
КМК



Не имеет
стаж
работы
в ЛПУ



Наставляемый



НАСТАВНИК + НАСТАВЛЯЕМЫЙ СООТНОШЕНИЕ 1:2

Симоченко Н.С.

Ворсина Н.С.

**Раменская
Л.И.**

Якимова Е.А.

**Литвинцева
Е.Ю.**

**Горбольцова
Е.Н.**



НАСТАВНИКИ





Наставляемые



24.05.2012



Оценка программы «Наставничество»





ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ



- Первые итоги подвести через 1 месяц работы (01.09.2012г.)



- Затем каждый квартал текущего года



- Результаты фиксировать наглядно на « Экране работы программы «Наставничество»



- В конце года определить «Лучшего наставника»

Темы:	Срок планирования	Срок исполнения	Замечания и предложения
Изучение должностной инструкции	1.08.12	1.08 – 4.08.12	–
Изучение санитарно-эпидемических правил	1-я среда месяца 13-00	1.08.12	Отработать технику мытья рук.
Основы фармакологии	2-я среда месяца 13-00	8.08.12	Плохо ориентируются в сумке-укладке. Провести зачет на рабочем месте.
Стандарт и порядок оказания неотложной помощи	3-я среда месяца 13-00	15.08.12	Мало используют диагностическую аппаратуру(ЭКГ)
Отработка профессиональных навыков	В течении рабочей смены	Каждая рабочая смена специалиста	Не достаточно владеют В\В манипуляциями.
Основы этических и деонтологических правил	В течении первого месяца работы в отделении	29.08.12	–
Работа с нормативными документами. Изучение приказов.	4-я среда месяца	22.08.12	Много исправлений в учетной документации(исправляют, зачеркивают, пользуются штрихом)

НОЯБРЬ 2012 Г.	ВОРСИНА Н.С.	РАМЕНСКАЯ Л.И.	ЛИТВИНЦЕВА Е.Ю.	ГОРБОЛЫСОВА Е.Н.
Количество вызовов	73	59	55	72
Доставлено в приемное отделение	27-36%	10-16%	12-21%	18-25%
Доставлено в травм.пункт	5	4	2	2
Госпитализировано	15-55%	5-50%	11-92%	12-66%
повторно	-	-	1	2
Благодарности от больных	-	1	-	-
Жалобы о больных	-	-	-	-
Посещение занятий	100%	100%	100%	100%
Участие в конференциях	-	-	1	1
Итог:	II – место 28 6	III-место 26 6	I-место 29 6	III-место 26 6

Апрель 2013 г.	Ворсина НС	Раменская ЛИ	Литвинцева ЕЮ	Горбольсова ЕН
Количество вызовов	87	72	110	121
Доставлено в приемное отделение	12-13%	15-20%	12-10%	20-1%
Доставлено в травм.пункт	1	3	5	4
Госпитализировано	12-100%	13-86%	11-91%	15-75%
Повторно	-	2	1	1
Благодарности от больных	-	-	-	-
Жалобы о больных	-	-	-	-
Посещение занятий	100%	100%	100%	100%
Участие в конференциях	-	-	-	-
Итог	26 б I -место	19 б IV-место	24 б III-место	25 б II-место

Месяц	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	ИТОГ
Литвинцева Е.Ю.	1	2	1	3	2	2	1	2	1	1	2	1	И М Е С Т О
Горбольшова Е.Н.	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	
Ворсина Н.С.	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	
Раменская Л.И.	3	4	4	4	-	4	3	3	4	4	3	4	

месяц	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	ИТОГ
Симоченко Н.С.		1		1	1			1			1		
Якимова Е.А.	1		1			1	1		1	1		1	Победитель



ДОСТИЖЕНИЯ МОЛОДЫХ III МЕСТО СПЕЦИАЛИСТОВ!!!

- 2012 год
Краевой
профессиональный
конкурс «Лучший
фельдшер
Забайкальского края»
г. Чита

**Ерохина Ксения
Михайловна –**
молодой специалист,
стаж работы 2 года





II – место!!!

- 2013 год
Краевой профессиональный конкурс «Лучший фельдшер Забайкальского края» г.Чита

Монкина Александра Олеговна

– молодой специалист,
стаж работы 3 года





I – место!!!!

■ 2013 год

Конкурс ГУЗ КБ№4 г.
Краснокаменск

«Лучший наставник и
молодой специалист»

Якимова Елена

Александровна –

наставник, стаж работы
30 лет.

Литвинцева Елена

Юрьевна – молодой
специалист, стаж работы
1 год.





2013 ГОД – I МЕСТО!!!





Выводы:

Контроль за показателями МС

Работа над ошибками

Наставник

Повышение профессионализма

Улучшение показателей

Молодой специалист

Готовит отличных специалистов

Качественно обслуживает вызова

Отделение ЭСНП и СА



Заключение:

Наставничество

- Целесообразно
- Эффективно

Наставники

- Необходимы
- Востребованы

Наставляемые

- Адаптированы
- Самостоятельны



Благодарю за внимание!!!