

УТВЕРЖДАЮ
 Директор СПб ГБПОУ «МК №1»



И.В. Бузиков

«01» декабря 2016 г.



**ПЛАН
 МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ,
 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	Зам.директора по УР – Простова Е.Ю., Зам.директора по ВР – Рыбочкина Т.В., Зам.директора по УПР – Петрова Г.А., Методист – Вержаковская Е.В., Сетевой администратор – Башкин И.В.	Наличие актуальной и достоверной информации о результатах работы колледжа и регулярное ее обновление	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	Зам.директора по УР – Простова Е.Ю., Зам.директора по ВР – Рыбочкина Т.В., Зам.директора по УПР – Петрова Г.А., Методист – Вержаковская Е.В., Сетевой администратор – Башкин И.В.	Систематизирована и структурирована информация, размещенная на сайте колледжа. Наличие новых разделов, отражающих деятельность колледжа.	Увеличение количества посещений сайта.

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в колледже и развитие материально-технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг	постоянно	Директор – Бубликова И.В., Зам.директора по АХЧ – Балдин С.А.	размещение в фойе колледжа информационного киоска и ящиков для получения пожеланий и предложений по улучшению образовательного процесса в колледже.	Приобретение оборудования для массовых культурно-спортивных мероприятий.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор – Бубликова И.В., Зам.директора по ВР – Рыбочкина Т.В., Зам.директора по АХЧ – Балдин С.А.	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация студентов с ограниченными возможностями в коллективе сверстников. Организация работы социального педагога и педагога – организатора.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников колледжа	Специальная оценка рабочих мест	постоянно	Директор – Бубликова И.В., Зам.директора по АХЧ – Балдин С.А.	Оборудованы рабочие места преподавателей в соответствии с ФГОС.	Соблюдение инструкций по охране труда
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в колледже, на установление взаимоотношений педагогических работников со студентами	1. Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Зам.директора по УР – Простова Е.Ю., Зам.директора по ВР – Рыбочкина Т.В.	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы колледжа на заседания педагогический и методических советов.	Аттестация педагогов, повышение квалификации и анкетирование студентов
		2. Взаимодействие с работниками организации.			Семинары, круглые столы	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки студентов.	Качество оказываемой государственной услуги.	постоянно	Директор – Бубликова И.В., Зам.директора по УР – Простова Е.Ю., Зам.директора по ВР – Рыбочкина Т.В., Зам.директора по УПР – Петрова Г.А.	Отсутствие жалоб со стороны работодателей на качество подготовки специалистов. Отсутствие жалоб со стороны студентов и их родителей на качество оказания образовательных услуг.	Отчет о выполнении государственного заказа.