**ОП.09. «Психология»**

**Специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

**Вопросы для подготовки к экзамену (3 курс – 301-305 группы)**

1. Психология как научная дисциплина необходимая в работе медицинской сестры.

2. Определение психических явлений (процессы, состояния, свойства).

3. Медицинские аспекты познавательных психических процессов. Память (процессы и явления памяти), внимание (виды и свойства).

4. Эмоции (определение), причины возникновения положительных или отрицательных эмоций. Эмоциональные состояния. Тревога. Фрустрация.

5. Стресс. Виды стресса. Общий адаптационный синдром.

6. Саморегуляция эмоциональных состояний.

7. Оказания первичной психологической помощи при стрессе.

8. Понятие личность. Психологическая характеристика личности. Темперамент. Характер. Что влияет на формирование характера. Самооценка личности. Рекомендации для медицинской сестры по взаимодействию с пациентами различных типов темперамента.

9. Потребности и мотивация как личностная составляющая в профессиональной деятельности медицинской сестры. Определение потребности, мотив, мотивация.

10. Психология индивидуальных различий пациентов. Защитные механизмы психики (типология защитных механизмов).

11. Возрастные особенностей пациентов. Психологические особенности восприятия заболевания в различных возрастных группах пациентов. Взаимодействие медицинской сестры с пациентами различных возрастных групп.

12. Понятие общение. Эффективное общение. Общение в работе медицинской сестры. Виды общения. Каналы общения. Типы людей с доминирующим каналом восприятия информации.

13. Установление контакта с пациентом. Коммуникативные барьеры в общении (определение, виды). Факторы, способствующие установлению контакта с пациентом.

14. Психологический и этический комфорт при взаимодействии пациент – м/с.

15. Коммуникативная сторона общения в работе медицинской сестры. Невербальные средства общения.

16. Модели взаимоотношений медицинской сестры и пациентов. Позиции в общении по Э.Берну.

17. Нерефлексивное и рефлексивное слушание. Приемы активного слушания.

18. Уверенность в себе. Особенности публичного выступления медицинской сестры.

19. Определение конфликта. Конструктивный и деструктивный конфликт. Структура и типология конфликтов.

20. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

21. Конфликтная личность. Типология конфликтных личностей. Психологические приемы в решении конфликтных ситуаций при взаимодействии м/с – пациент.

22. Психология оказания медицинских услуг. Психологическая подготовка пациента к исследованиям, сестринским манипуляциям. Выявление психологических проблем у пациентов.

23. Социально-психологическая адаптация личности. Содействие медицинской сестры адаптации пациента в стационаре.

24. Психология групп. Личность и группа. Процесс принятия группового решения и его психологические особенности.

25. Понятие социальная перцепция. Эффекты межличностного восприятия и факторы первого впечатления о человеке. Эмпатия. Атракция. Каузальная атрибуция.

26. Определение агрессии. Агрессия: причинение вреда себе и другим. Общение с агрессивными пациентами.

27. Девиантное поведение. Толерантность личности. Общение, учитывающее социально-культурные различия пациентов.

28. Предмет, задачи и методы медицинской психологии.

29. Психогигиена и психопрофилактика.

30. Психосоматические заболевания (определение). Виды психосоматических заболеваний.

31. Внутренняя картина болезни. Факторы, влияющие на формирование ВКБ. Типы реагирования пациентов на свое заболевание. На основе каких факторов формируются тип реагирования на заболевание.

32. Патопсихология личности. Акцентуации характера. Типы акцентуаций характера. Психопатии (определение, виды психопатий, 3 признака).

33. Неврозоподобные состояния. Неврастения. Истерический невроз. Невроз навязчивых состояний.

34. Депрессивный синдром. Триада психопатологического синдрома.

35. Синдром эмоционального выгорания. Принципы профилактики. Способы психологической разгрузки. Рекомендации для медицинской сестры по способам психологической разгрузки при СЭВ.

36. Психогении и ятрогении (определение). Причины, вызывающие ятрогении.

37. Суицидальное поведение пациента в больнице и действия медицинской сестры. Психотерапевтическое воздействие на пациента.

38. Психология утраты и смерти. Понятие «инкурабельный больной». Стадии приближения к смерти. Тактика взаимодействия медицинской сестры с пациентами в состоянии горя и умирающими пациентами.