**Вопросы для подготовки к экзамену квалификационному**

**по ПМ.06 «Организационно-аналитическая деятельность»**

**(40 группа)**

**Раздел «Основы медицинского менеджмента»**

1. Менеджмент. Субъекты и объекты управления.
2. Стили управления
3. Функции управления
4. Алгоритм управления
5. Виды управленческих решений, основные формы коллегиальных решений
6. Основные направления управленческой деятельности в МО
7. Инновационный менеджмент. Роли сотрудников в процессе изменения. Этапы.
8. Самоменеджмент. Стресс- менеджмент, управление временем*.*
9. Уровни управления
10. Методы управления
11. Особенности медицинских услуг
12. Фазы жизни медицинской услуги
13. Власть и лидерство. Типы лидерства
14. Виды власти
15. Виды управленческих решений
16. Организационная культура в медицинском коллективе, виды и атрибуты
17. Субординация в МО
18. Адаптация персонала, этапы и виды адаптации
19. Способы мотивации персонала
20. Синдром эмоционального выгорания, факторы риска, признаки, профилактика
21. Профессиональные факторы риска медицинского персонала ФАП, профилактика
22. Профессиональные факторы риска медицинского персонала выездной бригады, профилактика
23. Планирование работы фельдшера
24. Виды деятельности, осуществляемые на ФАП
25. Задачи заведующего ФАП
26. Основные документы ФАП
27. Обязанности патронажной сестры ФАП
28. Обязанности акушерки ФАП
29. Основные задачи фельдшера отделения (кабинета) профилактики
30. Основные задачи здравпункта образовательного учреждения
31. Основные задачи фельдшера кабинета врача общей практики
32. Выездные бригады скорой медицинской помощи, виды. Задачи выездной бригады
33. Виды транспорта СМП
34. Организация первого этапа медицинской помощи сельскому населению
35. Организационные структуры управления в здравоохранении
36. Виды медицинской помощи

**Раздел «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»**

1. Назовите основные принципы ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан РФ»
2. Перечислите основные различия обязательного и добровольного медицинского страхования
3. Перечислите права граждан в системе ОМС
4. Обоснуйте структуру и основные принципы ОМС
5. Назовите основные административные правонарушения в здравоохранении и соответствующие им меры наказания
6. Обоснуйте порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности
7. Обоснуйте организацию добровольного медицинского страхования
8. Перечислите основные права и свободы гражданина согласно конституции РФ
9. Перечислите общие правила, регулирующие медицинскую деятельность по пересадке органов и тканей человека
10. Перечислите полномочия Российской Федерации в области предупреждения распространения туберкулеза в Российской Федерации
11. Назовите основные задачи кадровой политики в здравоохранении РФ
12. Контроль качества медицинской помощи: определения, элементы, направления, процедуры контроля
13. Назовите основные функции военно-врачебной экспертизы
14. Перечислите основные подзаконные акты, регулирующие вопросы качества медицинской помощи
15. Перечислите основные обязанности эксперта
16. Перечислите основные меры профилактики ВИЧ-инфекции согласно закону «О предупреждении распространения в РФ заболевания, вызванного ВИЧ»
17. Перечислите основные положения судебно-медицинской и судебно-психиатрической экспертизы
18. Назовите общие правила, регламентирующие отношения, связанные с донорством крови и ее компонентов
19. Перечислите основные права пациентов РФ
20. Назовите основные права медицинских и фармацевтических работников
21. Дисциплинарная ответственность: причины наступления и меры наказания
22. Уголовная ответственность: причины наступления и меры наказания
23. Порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности
24. Порядок проведения экспертизы стойкой нетрудоспособности
25. Перечислите основания для внеплановых проверок качества медицинской помощи

**Раздел «Экономика здравоохранения»**

Определение экономики здравоохранения, цели, задачи.

Ресурсы здравоохранения. Виды эффективности здравоохранения. Особенности экономической эффективности. Отсроченная выгода. Предотвращенный эффект.

Общественное здоровье, как экономическая категория. Основные показатели общественного здоровья.

Медико-демографические показатели населения.

Показатели статики населения. Типы возрастных структур населения.

Динамика населения. Естественное движение населения. Статистические показатели рождаемости, смертности. Коэффициенты естественного движения населения (естественный прирост, противоестественная убыль населения). Средняя продолжительность предстоящей жизни.

Заболеваемость. Пути получения данных о заболеваемости. Виды профилактических осмотров. Первичная заболеваемость. Общая заболеваемость. Исчерпанная заболеваемость. Заболеваемость с временной утратой трудоспособности.

Инвалидность. Группы инвалидности. Виды инвалидности. Статистические показатели инвалидности. Первичная инвалидность. Структура инвалидности.

Экспертиза трудоспособности. Экспертиза временной и стойкой нетрудоспособности.

Показатели физического развития. Группы показателей. Методы изучения физического здоровья. Акселерация. Децелерация (ретардация). Индекс массы тела.

Финансирование здравоохранения РФ. Налогообложение. Источники финансирования. Бюджетное финансирование. Основные принципы и виды медицинского страхования. Налоговая система. Налог на доходы физических лиц. Налоговые льготы. Налоги на ФОТ.

Особенности рынка медицинских услуг и товаров. Основные понятия рынка. Конкуренция. Конкурентные преимущества. Медицинская услуга, социальные и экономические характеристики, отличие от прочих услуг. «Жизненный цикл» медицинской услуги. Формирование цены на медицинские услуги. Факторы, влияющие на ценообразование.

Планирование здравоохранения. Принципы планирования. Нормативы планирования. Основные показатели выполнения плана и качества медицинской помощи. Основные показатели деятельности амбулаторно-поликлинических, стационарных учреждений, службы скорой медицинской помощи.

Анализ экономической деятельности медицинской организации. Финансовые и материальные ресурсы здравоохранения, характеристика. Понятие об основных и оборотных средствах медицинской организации. Показатели движения основных средств (коэффициент обновления основных средств, коэффициент выбытия основных средств, физический износ, моральный износ, реновация). Показатели использования основных средств. Затраты (переменные, постоянные). Себестоимость продукции. Валовая прибыль. Чистая прибыль Рентабельность продаж.

Инвентаризация. Порядок проведения инвентаризации. Документы, регламентирующие проведение инвентаризации. Материально ответственные лица в медицинских организациях. Порядок списания оборудования.

Формы и системы оплаты труда медицинских и немедицинских работников в здравоохранении. Структура фонда оплаты труда медицинского учреждения. Основные формы оплаты труда средних медицинских работников: повременная, сдельная, контрактная. Составляющие заработной платы медицинского работника. Стимулирующие выплаты.

Решение задач на вычисление показателей и оценка полученных результатов по следующим разделам:

1. ***Медико-демографические показатели***

Типы возрастной структуры населения

Общий коэффициент рождаемости

Общий коэффициент смертности

Структура смертности

Коэффициент естественного прироста населения (противоестественной убыли населения)

1. ***Заболеваемость***

Первичная заболеваемость

Общая заболеваемость

Исчерпанная заболеваемость

Структура заболеваемости

1. ***Инвалидность***

Первичная инвалидность

Структура первичной инвалидности по видам заболеваний

1. ***Физическое развитие***

Индекс массы тела

1. ***Показатели экономической деятельности ЛПУ***

Валовая прибыль

Чистая прибыль

Рентабельность продаж

Коэффициент обновления основных средств

Коэффициент выбытия (списания) основных средств

Коэффициент физического износа

**6*. Показатели деятельности СМП***

Своевременность выездов бригад СМП

Удельный вес летальных исходов

Удельный вес повторных вызовов

Удельный вес успешных реанимаций

**Раздел «Информационное обеспечение профессиональной деятельности**

Выполнение задания на компьютере – демонстрация навыков работы на компьютере

- заполнение таблиц по диспансерному наблюдению, обследованию пациентов и др. (Word)

- заполнение таблиц Exel