DN: cn=САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ № 1", c=RU, o=САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ № 1", email=bublikova.irina@yandex.ru
Причина: Подписано
Дата: 2026.11.12 15:55:06 +03'00'

Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга
Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Медицинский колледж № 1»

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ 31.02.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО

ЗА 2025 ГОД

2026 г.

1. **Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы 31.02.01 Лечебное дело** 4

1.1 Общая удовлетворенность обучающихся обучением по образовательной программе 4

1.2 Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса 6

1.3 Оценка условий образовательного процесса 8

1.4 Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы 10

2. **Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело** 12

2.1 Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы 12

2.2 Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы 14

2.3 Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы 15

2.4 Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы 31.02.01 Лечебное дело 16

3. **Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе** 17

3.1 Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с СПб ГБПОУ «Медицинский колледж №1» 17

3.2 Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы 18

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 19

ВВЕДЕНИЕ

В рамках внутренней системы оценки качества образования колледжа был проведен ряд опросов (октябрь - декабрь 2025 г.) по тематике:

«Удовлетворенность работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования»;

«Удовлетворенность педагогических работников качеством образования, подготовки обучающихся, условиями и организацией образовательной деятельности»;

«Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик».

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме онлайн опроса с использованием электронной анкеты, созданной в «Yandex Формы». В опросах по образовательным программам приняли участие 12 медицинских организаций, в которых ведется практическая подготовка по специальности Лечебное дело), 48 педагогических работников (из них 6 ведущих подготовку по специальности Лечебное дело), 307 обучающихся колледжа (из них 47 по программе подготовки Лечебное дело).

Результаты опубликованы на официальном сайте СПб ГБПОУ «Медицинский колледж №1» «Внутренняя система оценки качества образования».

Настоящий отчет сформирован на основании ответов на вопросы анкеты (Таблица 1).

Таблица 1. Основные вопросы, вошедшие в отчет по образовательной программе

№№	Показатели
Опрос обучающихся	
1.1	Общая удовлетворенность обучающихся обучением на образовательной программе
1.2	Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса
1.3	Оценка условий образовательного процесса
1.4	Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы
Опрос педагогических работников	
2.1	Удовлетворенность условиями реализации образовательных программ
2.2	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

2.3	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы
2.4	Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся по образовательной программе
Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе	
3.1	Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с колледжем
3.2	Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

1. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы 31.02.01 Лечебное дело

1.1 Общая удовлетворенность обучающихся обучением по образовательной программе

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера по различным аспектам обучения.

Обучающиеся оценивали, насколько оправдались их ожидания, связанные с выбором нашего колледжа. Как видно из представленной диаграммы, ожидания, связанные с выбором учебного заведения, в основном оправдались. В целом по образовательной программе подготовки по специальности «Лечебное дело» 59% обучающихся ответили «Полностью удовлетворен», 32% - «Скорее удовлетворен», 5% - «Не очень удовлетворен»», 0% - «Совсем не удовлетворён, 4% - «Затрудняюсь ответить».

Ожидания обучающихся по исследуемой образовательной программе в сравнении с общей оценкой представлено на диаграмме 1.

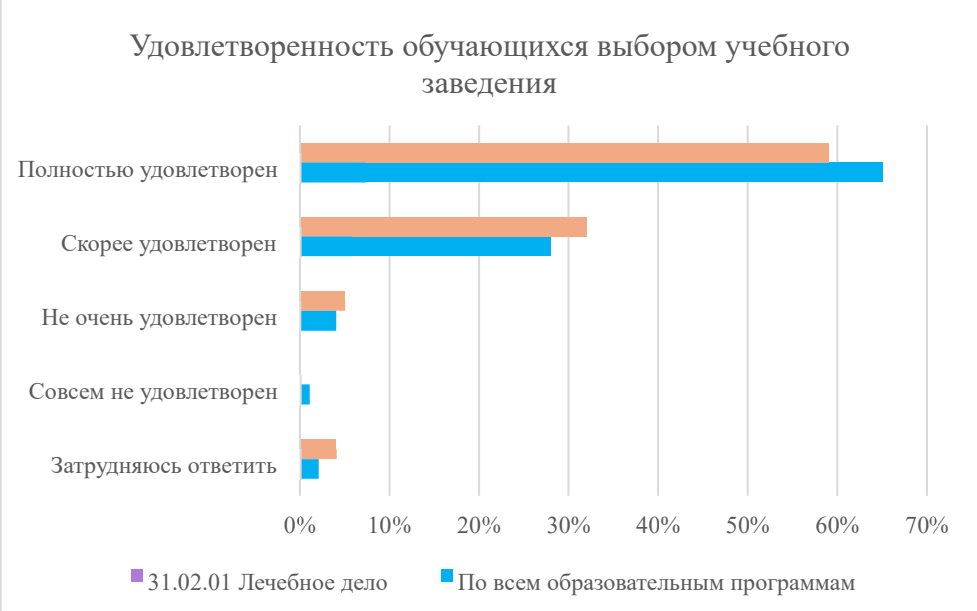


Диаграмма 1. Удовлетворенность обучающихся выбором учебного заведения

В качестве общей оценки удовлетворенности качеством получаемого среднего профессионального образования по образовательной программе было решено использовать ответ на следующий вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в СПб ГБПОУ «Медицинский колледж №1» по специальности «Лечебное дело» (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)». Среднее значение удовлетворенности оценивается по шкале: от 0 до 5,9 баллов - низкий уровень удовлетворенность; от 6 до 7,9 баллов – средний (нейтральный) уровень удовлетворенности; от 8 до 10 баллов – высокий уровень удовлетворенности.

Среднее значение удовлетворенности по всем образовательным программам среднего профессионального образования составило 8,1 (нижняя граница высокого уровня удовлетворённости). Среднее значение удовлетворенности качеством получаемого образования по образовательной программе Лечебное дело показано в сравнении с общей оценкой на диаграмме 2.

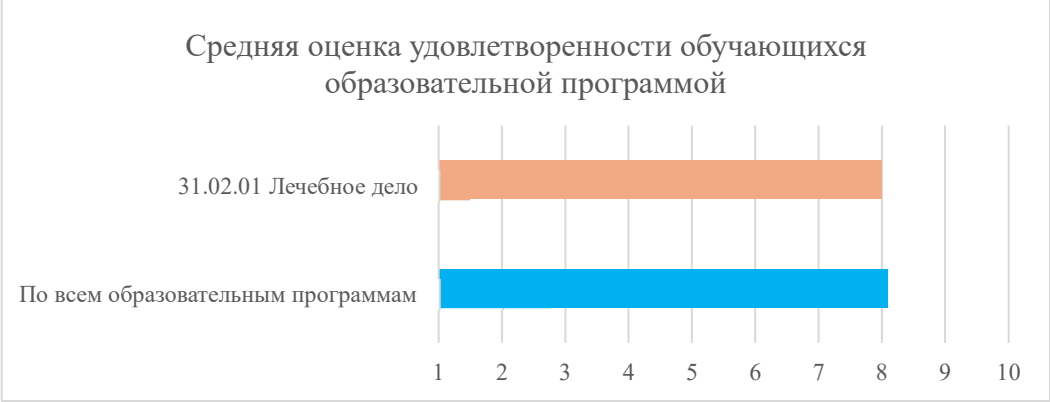


Диаграмма 2. Средняя оценка удовлетворенности обучающихся образовательной программой

1.2 Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса

Для оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

- «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?

- «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)», его подпункты:

доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса; организация учебного процесса в колледже;

содержание (контент) профильных дисциплин в ЭИОС колледжа;

качество организации и проведения практик;

организация научно-исследовательской деятельности обучающихся;

воспитательная работа; работа куратора группы в период обучения в колледже.

В целом по образовательной программе подготовки специальности Лечебное дело 83% опрошенных считают, что структура программы соответствует их ожиданиям. Ответы распределись следующим образом: «Полностью соответствует – 29%; «Скорее да» - 54%; «Затрудняюсь ответить» - 11%; «Скорее нет – 5%»; «Совсем не соответствует» – 1%.

Результаты оценки соответствия структуры программы ожиданиям обучающихся исследуемой образовательной программы в сравнении с общей оценкой представлены на диаграмме 3.

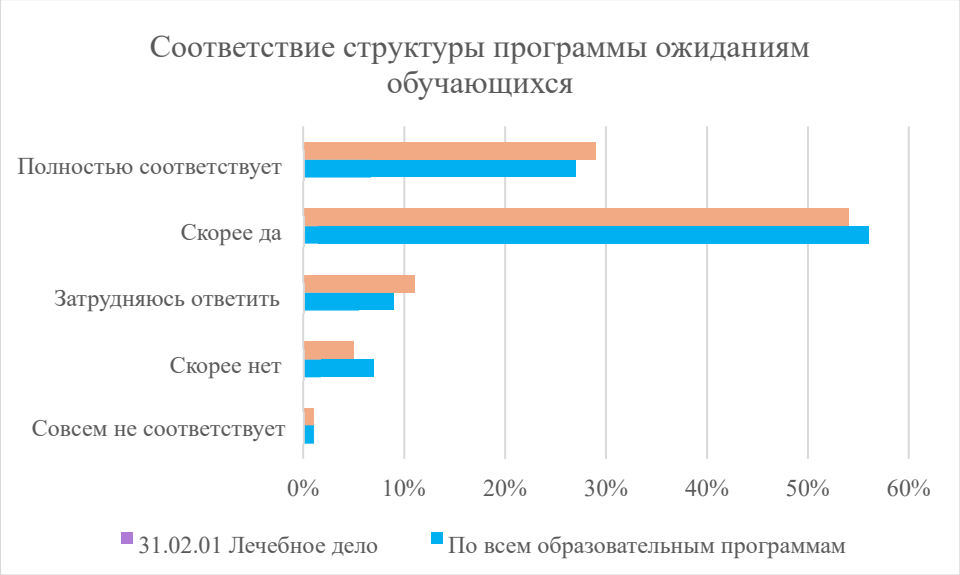


Диаграмма 3. Соответствие структуры программы ожиданиям обучающихся

По колледжу обучающиеся наиболее высоко оценивают «Работу куратора группы в период обучения в СПб ГБПОУ «Медицинский колледж №1», «Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса», «Организация учебного процесса в СПб ГБПОУ «Медицинский колледж №1».

Результаты опроса по исследуемой образовательной программе продемонстрированы на диаграмме 4 в сравнении со средними значениями по всем программам, реализуемым в колледже.

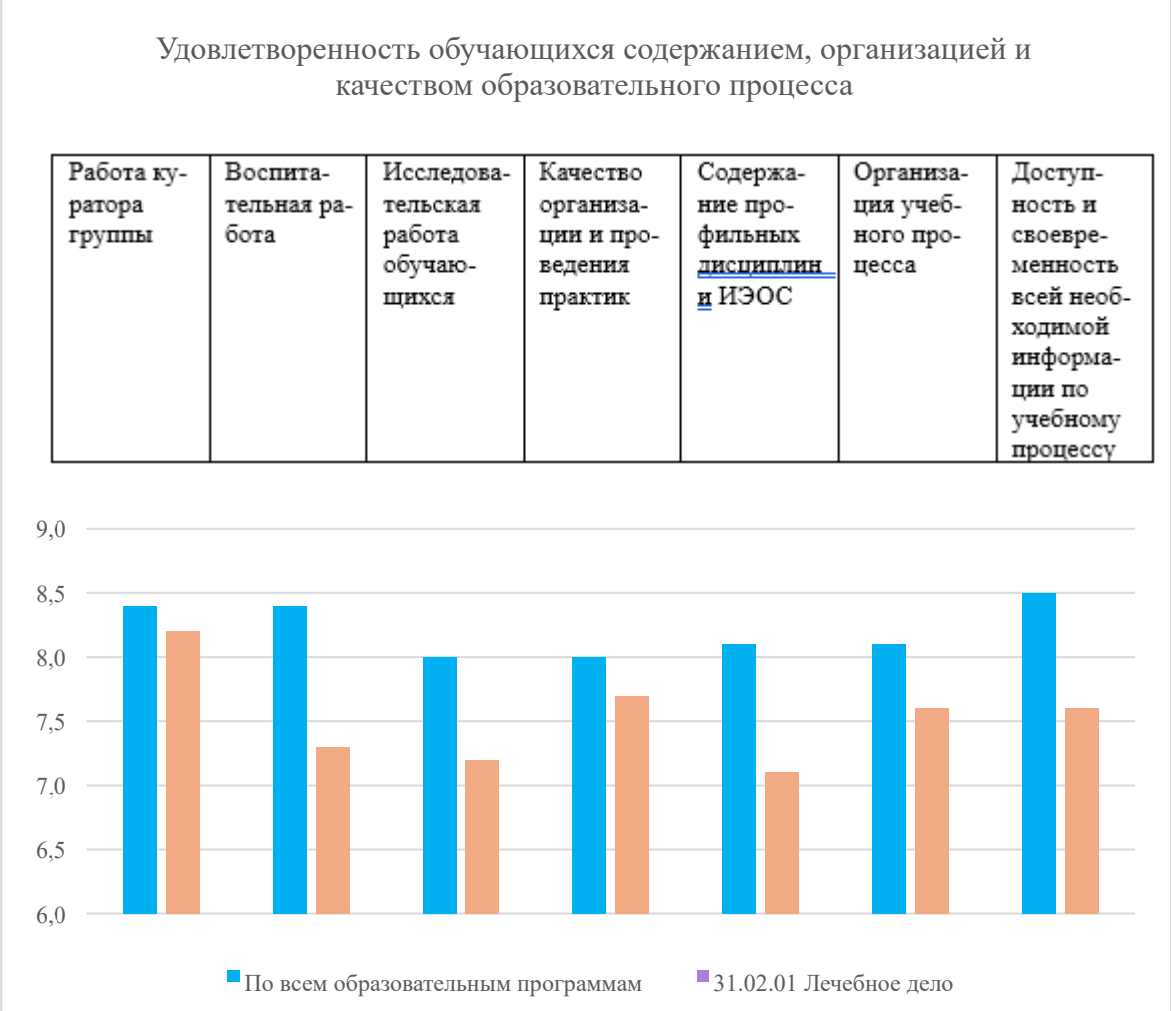


Диаграмма 4. Удовлетворенность обучающихся содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

1.3 Оценка условий образовательного процесса

Для оценки и удовлетворенности условиями образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы: «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)»:

- открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на его официальном сайте и в киосках;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг в колледже (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и

понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность);

- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебной части, секретарь);
- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы).

В целом по колледжу по показателю «Условия реализации образовательных программ» самое высокое среднее значение отмечается у раздела «Доброжелательность и вежливость преподавателей». Большинств обучающихся отмечают, что в СПб ГБПОУ «Медицинский колледж№1» создана благоприятная для обучения атмосфера.

Результаты опроса по удовлетворенности обучающихся условиями образовательного процесса по исследуемой образовательной программе 31.02.01 «Лечебное дело» демонстрируются на диаграмме 5 в сравнении со средними значениями по колледжу по всем образовательным программам.

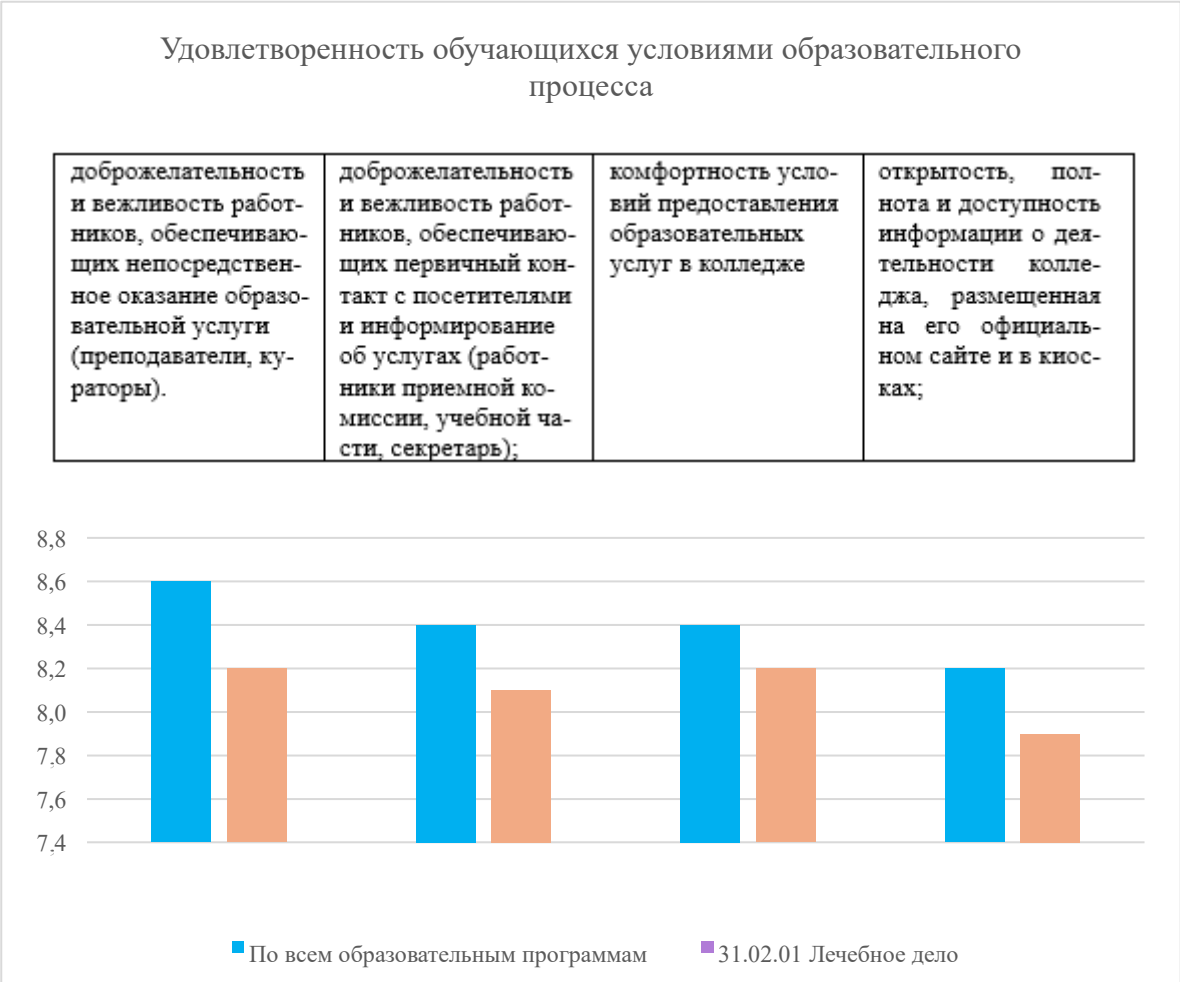


Диаграмма 5. Удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса

1.4 Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы

В колледже регулярно проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин и практик по каждой образовательной программе. Опрос проходит в форме анкетирования, у обучающихся есть возможность оценить работу преподавателя по всем дисциплинам, практикам выполненного учебного плана. Вопросы анкеты:

1. Оцените качество преподавания дисциплины (практики) по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень… 1 – крайне низкий уровень, по показателям:

- содержание дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/ руководителем практики);

- организация образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации);
- условия образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (доступность учебно-методических материалов; полнота размещения учебно-методического обеспечения в ЭИОС СПб ГБПОУ «Медицинский колледж №1»);
- оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателем;
- доброжелательность и вежливость преподавателя;
- уровень преподавания по дисциплине /практике в целом.

2. Если считаете нужным, оставьте отзыв о работе преподавателя по указанной дисциплине/практике (пожалуйста, впишите ответ).

На диаграмме 6 показаны результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования. Данные представлены по исследуемой образовательной программе и в целом по всем программам, реализуемым в колледже за 2025 г.



Диаграмма 6. Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы

2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело

Анкета для педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы:

- Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
- Оцените доступность и эффективность взаимодействия с руководством Колледжа по интересующим Вас вопросам
- Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
- Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри колледжа, так и вне его.
- Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ.
- Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.
- Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса.
- Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий.
- Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе.
- Оцените качество образовательной программы.
- Оцените качество подготовки обучающихся по образовательной программе.
- Какие изменения Вы бы предложили для совершенствования образовательной программы? (впишите, пожалуйста, ответ).

2.1 Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень… 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам СПО средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие: «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,2 балла; Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ- 4,3 балла, «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,2 балла. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п., часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (84% - высокий уровень удовлетворенности).

На диаграмме 7 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам среднего профессионального образования по удовлетворенности педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

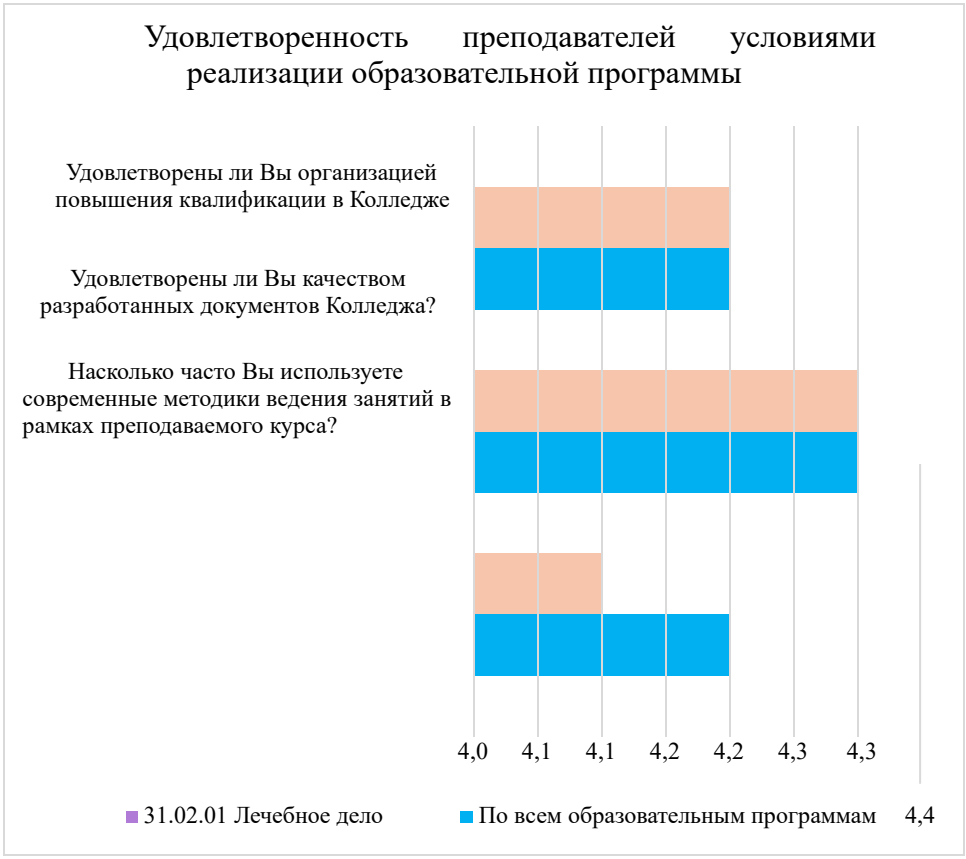


Диаграмма 7. Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы

2.2 Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5-ти балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень… 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам среднего профессионального образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри колледжа, так и вне его» - 4,1 балла (82% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 3,9 балла (78% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности).

На диаграмме 8 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам, реализуемым в колледже по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

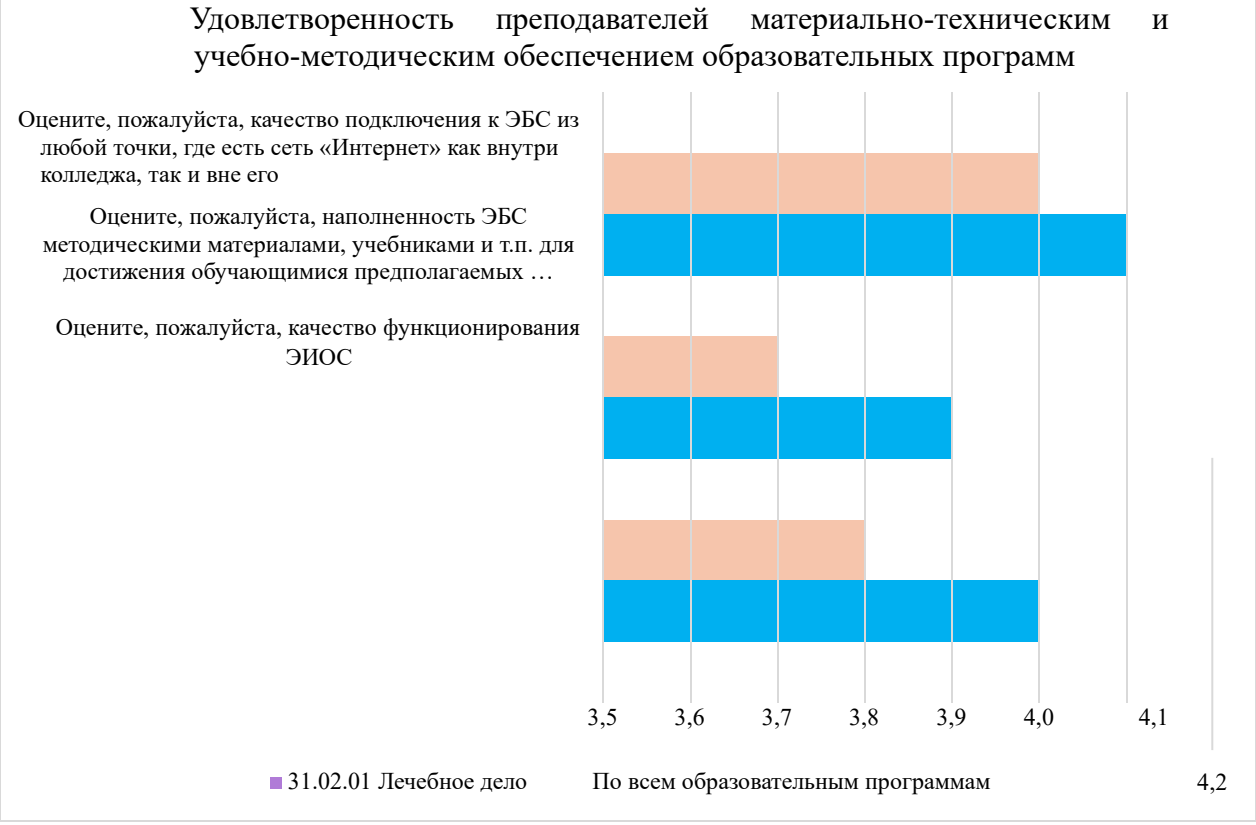


Диаграмма 8. Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

2.3 Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень… 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам, реализуемым в колледже средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,0 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,0 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе» (78% - средний уровень удовлетворенности).

На диаграмме 9 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам среднего профессионального образования, реализуемым в колледже по удовлетворенности педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.



Диаграмма 9. Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

2.4 Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы 31.02.01 Лечебное дело

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся. Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень… 1 – крайне низкий уровень.

В целом по колледжу качество реализации образовательных программ педагогические работники оценили на 8,6 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8,2 балла, что также соответствует высокому результату.

Ниже на диаграмме 10, 11 для сравнения показаны средние значения показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по всем программам, реализуемым в колледже.

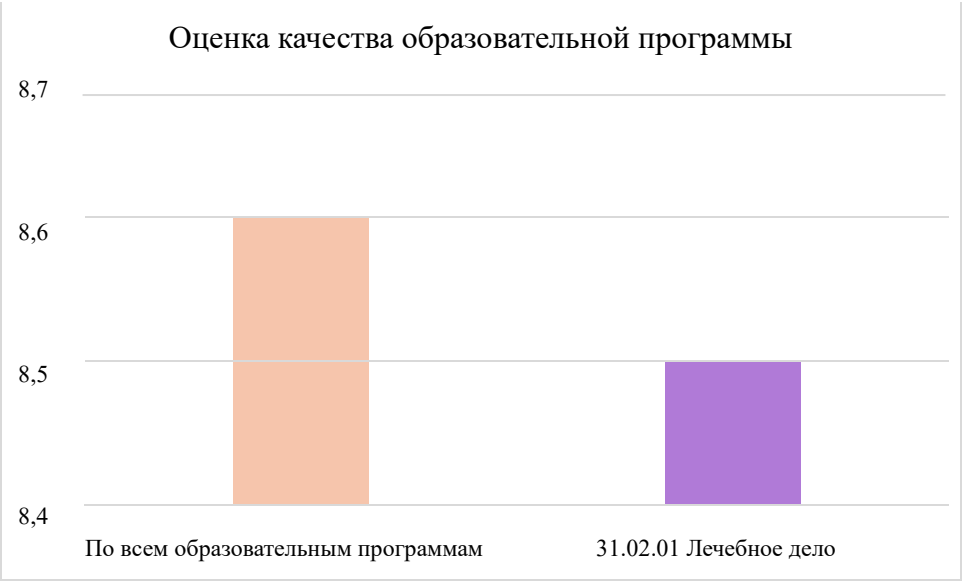


Диаграмма 10. Оценка качества образовательной программы

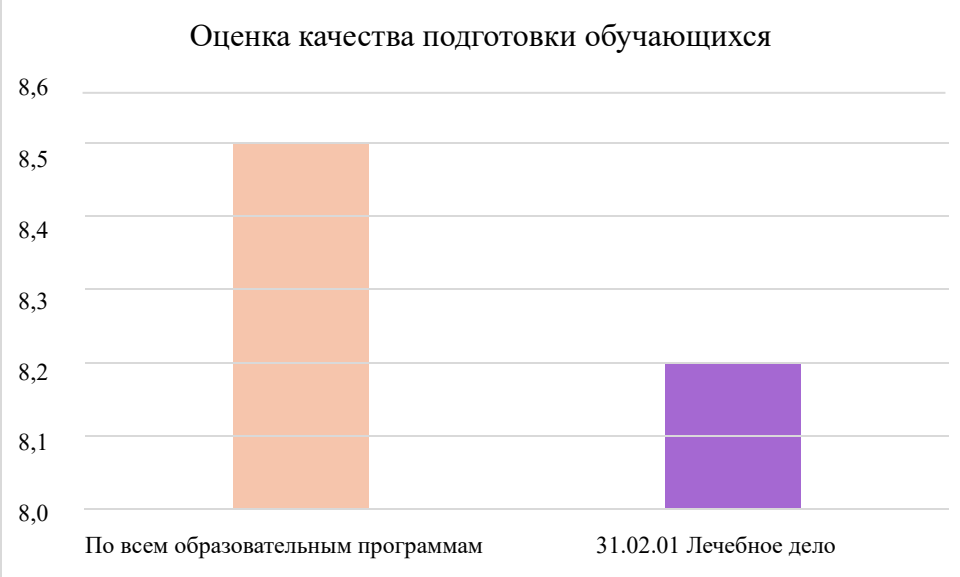


Диаграмма 11. Оценка качества подготовки обучающихся

3. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

В анкетировании работодателей по программам СПО принимали участие 6 медицинских организаций Санкт-Петербурга. Сбор данных осуществлен методом анкетирования.

3.1 Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с СПб ГБПОУ «Медицинский колледж №1»

В целом по образовательным программам, реализуемым в колледже, на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с СПб ГБПОУ «Медицинский колледж №1»? 88% респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 12% «Удовлетворен в большей степени». Не удовлетворены сотрудничеством 0% респондентов. Из диаграммы 12 видно, что в представители работодателей как в целом по колледжу, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены сотрудничеством с СПб ГБПОУ «Медицинский колледж№1».



Диаграмма 12. Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ФГБПО «Медицинский колледж»

3.2 Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 71% - «удовлетворен полностью»; 29% - «в большей степени удовлетворен». Таким образом, 100% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме 13 представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по колледжу.

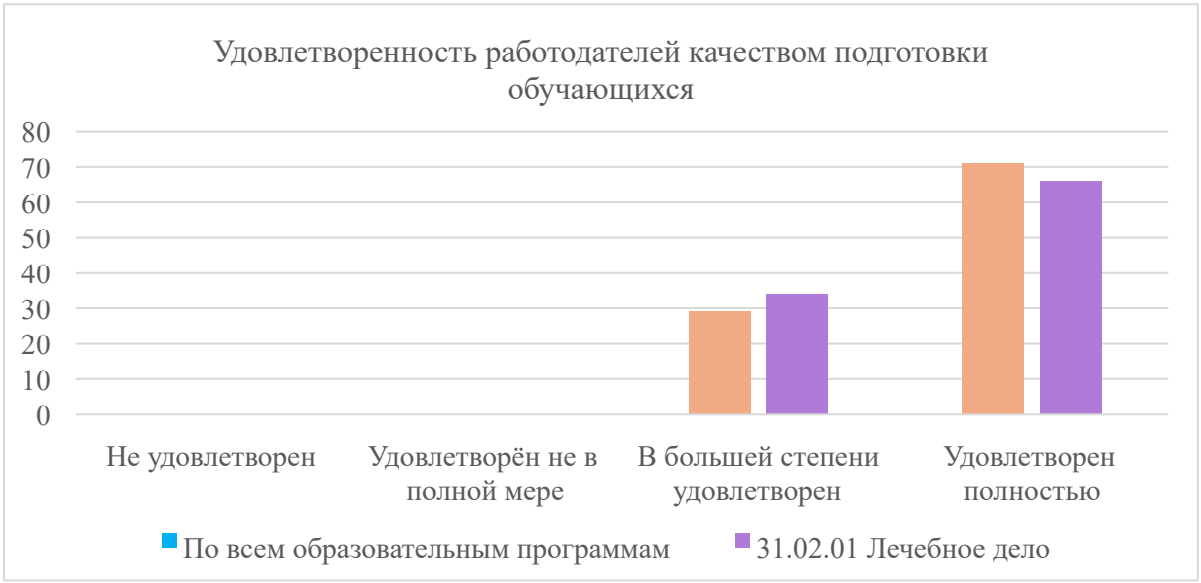


Диаграмма 13. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые общепрофессиональные компетенции, коммуникационные навыки, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В целом по результатам анкетирования обучающихся, педагогических работников СПб ГБПОУ «Медицинский колледж№1» и представителей работодателей наблюдается удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования можно отметить следующее:

- в связи с возрастающей потребностью у обучающихся и работодателей, необходимо на регулярной основе пересматривать возможность расширения объема практической подготовки согласно предложениям респондентов;
- ежегодно проводить анализ структуры образовательных программ с учетом предложений обучающихся и требований работодателей;
- продолжить работу по формированию компетенций с учетом рекомендаций представителей работодателей. Особое внимание обратить на формирование компетенций, связанных с оказанием экстренной медицинской помощи.

Проведенный опрос и его анализ показали необходимость дальнейших исследований удовлетворенности заинтересованных лиц, особенно в отношении числа обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей, относящихся к числу «частично удовлетворенных», «неудовлетворенных», что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.