



Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга  
Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение «Медицинский колледж № 1»

УТВЕРЖДАЮ

Рассмотрено на заседании  
методического совета  
*30 августа 2016 г.*  
*Протокол № 1*



Директор  
И.В. Бубликова

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ. 05. Психология общения**

*для специальности среднего профессионального образования*

*31.02.01 «Лечебное дело»*

Санкт-Петербург  
2016 г.

СПб ГБПОУ «МК № 1» Рабочая программа учебной дисциплины  
ОГСЭ.05 Психология общения

---

Рабочая программа учебной дисциплины **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 31.02.01 «Лечебное дело» (далее - ФГОС), утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014 г. N 514»

Организация-разработчик: Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Медицинский колледж № 1»

Разработчик:	преподаватель высшей категории	Овчарова Юлия Сергеевна
Рецензенты:		
Программа рассмотрена на заседании ЦМК Общепрофессиональных дисциплин	Протокол № _____ от «___» _____ 2016 г.	Председатель ЦМК: _____

## Оглавление

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения» .....	4
1.1. Область применения программы .....	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:	4
1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:.....	4
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: .....	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы .....	5
2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины "Психология общения" .....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ .....	10
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению .....	10
3.2. Информационное обеспечение обучения .....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	11

## **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01 «Лечебное дело» (углубленная подготовка).

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 60 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часа;

самостоятельной работы обучающегося - 12 часа.

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>60</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>48</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>42</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>12</i>
Изучение материалов учебной и дополнительной литературы, подготовка презентаций, работа в малых группах, решение ситуационных задач, составление рекомендаций, составление программы по саморазвитию, написание работ и самоанализа, отработка умений, анализ конфликтной ситуации по алгоритму, анализ сказки, выполнение упражнений.	
<b>Формы и виды контроля:</b>	
На занятиях по данной дисциплине используется накопительная балльно-рейтинговая система оценки знаний и умений студентов, в которой учитываются такие виды деятельности как: решение ситуационных и проблемных задач, текущий контроль в форме тестирования, разработка рекомендаций, анализ ролевых ситуаций, демонстрация умений в ролевых упражнениях.	
Аттестация обучающихся проводится по окончании изучения каждой темы учебной дисциплины и состоит из двух этапов: - выполнение тестовых заданий - итоговый подсчет баллов обучающихся по накопительной балльно-рейтинговой системе оценки знаний и умений студентов.	
Итоговая аттестация по дисциплине проводится в виде зачета	

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины "Психология общения"

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Тема 1.1. Характеристика общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1 Цели, функции и виды общения. Этические принципы общения. Общение и деятельность. Уровни общения. Каналы общения. Средства общения. Способствующие и препятствующие факторы в установлении контакта между партнерами. Правила ведения беседы, убеждения.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение материалов учебной и дополнительной литературы. Составить программу саморазвития "Чему я хочу научиться. Чего я хочу достичь в общении".	1	
	<b>Практические занятия</b>	8	
	1 <b>Невербальные средства общения.</b> Овладение умением понимать невербальное поведение партнера. Ролевые игры: "Волк и козлята", "Таможня". Разбор ситуаций: "Невербальное общение пациентов".		
	2 <b>Каналы общения.</b> Овладение умением определять и выбирать для взаимодействия канал общения с собеседником. Психологическая диагностика выраженности каналов общения у обучающихся. Решение ситуационных задач: "Каналы общения". Ролевые упражнения.		
	3 <b>Психологические приемы в установлении контакта.</b> Отработка умений использовать в общении способствующие факторы в налаживании контакта. Ролевые игры: "Первое знакомство", "Центр общения" "Налаживание контакта с пациентом".		
	4 <b>Правила ведения беседы, убеждения.</b> Диагностика уровня общительности обучающихся. Выработка умения убеждать собеседника. Решение ситуационных задач: "Формулировка вопросов". Ролевые ситуации: "Техники, убеждающего воздействия". Анализ ролевых ситуаций.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение материалов учебной и дополнительной литературы. Определение каналов общения по алгоритму у своих родственников и знакомых. Отработка приемов налаживания контакта с окружающими. Самоанализ по результатам психологического теста: "Мой уровень общительности".	2	
	<b>Тема 1.2. Особенности восприятия и передача информации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2
1 Особенности восприятия и понимания людьми друг друга. Каузальная атрибуция. Эффекты восприятия. Коммуникативные барьеры. Влияние установок на поведение человека. Влияние средств массовой информации на личность человека. Приемы активного слушания. Техники слушания. Техники приема и передачи информации.			2
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение материалов учебной и дополнительной литературы. Выписать философские изречения, цитаты, или высказывания, которые помогают в понимании себя и других людей.		1	
<b>Практические занятия</b>		8	

СПб ГБПОУ «МК № 1» Рабочая программа учебной дисциплины  
ОГСЭ.05 Психология общения

	1	<b>Эффекты восприятия.</b> Решение ситуационных задач: «Ловушки восприятия», "Стереотипы в работе фельдшера", "Иллюзии самовосприятия". Анализ ситуаций: "Влияние самооценки, ослабленного самосознания, сверх оправданий и внутренней мотивации на восприятие пациентов". Ролевые упражнения: «Зеркало», «Что я делаю, когда я это делаю».		
	2	<b>Установки и их влияние на поведение человека.</b> Диагностика иррациональных установок у обучающихся с помощью методики А.Эллиса. Выработка умения изменять свои установки. Анализ ситуаций: "Основные типы установок в общении между людьми". Выполнение упражнения: "Изменение установки". Решение ситуационных задач: "Установки психологически здоровой личности".		
	3	<b>Техники слушания.</b> Выработка умения в общении с пациентом использовать техники слушания. Отработка в парах основных приемов по техникам слушания: безмолвное слушание, уточнение, пересказ, резюмирование, дальнейшее развитие мыслей собеседника, отражение чувств.		
	4	<b>Прием и передача информации.</b> Выработка умения без искажения передать информацию. Анализ ситуаций: "Подготовка сообщений", "Прием и структурирование сообщений", "Передача информации". Ролевые упражнения на техники передачи информации.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение материалов учебной и дополнительной литературы. Выполнение работы: "Установки психологически здоровой личности в моей жизни". Отработка умений использовать техники слушания и приемы без искажения передавать информацию в общении с родственниками и знакомыми. Разработка рекомендаций для фельдшера по техникам активного слушания.		2	
<b>Тема 1.3. Интерактивная сторона общения. Уверенность в себе.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	1	Виды социальных взаимодействий. Роли и ролевые ожидания. Механизмы взаимопонимания в общении. Теория транзактного анализа. Позиции в общении. Манипуляции и противостояние им. Особенности делового общения и публичного выступления. Уверенность в себе. Пассивный и агрессивный тип поведения. Возможные шаги в достижении уверенности в себе. Права личности. Формула ассертивности. Умение сказать: «нет». Техники уверенного в себе поведения. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение материалов учебной и дополнительной литературы. Описать виды ролей и ролевых ожиданий в работе фельдшера.		1	
	<b>Практические занятия</b>		16	
	1	<b>Позиции в общении.</b> Выработка умения у обучающихся общаться со "взрослой" позиции. Диагностика позиции в общении при помощи психологического теста: "Три Я". Решение ситуационных задач по типам взаимодействия: "Кооперация и конкуренция", "Ориентация на понимание и ориентация на контроль". Выполнение ролевых упражнений: "Позиции в общении".		
2	<b>Уверенность в себе.</b> Выработка умения проявлять настойчивость, умения сказать нет. Диагностика причин неумения сказать нет. Работа с психологическим тестом: "Голоса из прошлого". Анализ ситуаций: "Влияние воспитания на ощущение своих прав личности". Ролевая игра: "Прояви настойчивость". Решение ситуационных задач: «Права личности», "Умение сказать нет".			
3	<b>Техники уверенного в себе поведения.</b> Выработка умения применять техники уверенного в себе			

СПб ГБПОУ «МК № 1» Рабочая программа учебной дисциплины  
ОГСЭ.05 Психология общения

		поведения. Ролевые упражнения на техники уверенного в себе поведения: «Заигранная пластинка», «Разумный компромисс», «Свободная информация», «Самораскрытие», «Мистер «спокойствие», «Испорченная пластинка», «Я-высказывания».		
	4	<b>Самопрезентация.</b> Разработка плана: «Подготовка к самопрезентации». Ролевые упражнения: «Заманивание», «Прямо в лоб». Ролевая игра: «Прием на работу».		
	5	<b>Особенности делового общения.</b> Диагностика стиля делового общения обучающихся. Работа с психологическим тестом: "Ваш стиль делового общения". Обсуждение психологических особенностей ведения деловых дискуссий, применения аргументаций. Ролевая игра: "Деловая беседа". Анализ ролевой игры.		
	6	<b>Публичное выступление.</b> Разработка плана подготовки публичного выступления и структуры выступления для ролевой игры. Обсуждение приемов привлечения внимания в устном выступлении и психологических особенностей публичных выступлений. Ролевая игра: "Конференция" Анализ ролевой игры. Разработать рекомендации для подготовки к публичному выступлению.		
	7	<b>Копинг-механизмы.</b> Выработка у обучающихся адаптивных способов регуляции собственного поведения в процессе межличностного общения. Разбор ситуаций с неадаптивными способами поведения в различных ситуациях и перевод их в копинг-механизмы. Решение ситуационных задач: "Эффективные способы регуляции своего поведения в процессе межличностного общения".		
	8	<b>Манипуляции в процессе общения.</b> Диагностика манипулятивного поведения. Работа с психологической методикой: "Шкала манипулятивного отношения" Т.Банга. Определить причины возникновения манипуляций в межличностном общении. Ситуационные задачи: «Манипуляции и противостояния им».		
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение материалов учебной и дополнительной литературы. Отработка умения использовать в общении техники уверенного в себе поведения и общаться с позиции "взрослого" человека. Подготовить материал для публичного выступления для ролевой игры "конференция". Написать работу: "Перевод неадаптивного поведения в копинг-механизмы".	2	
<b>Тема 1.4. Конфликты: его основные характеристики. Способы разрешения конфликтов.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1	Понятие о конфликте. Источники конфликтов. Типология конфликтов. Особенности их возникновения. Структурные элементы конфликта. Конструктивный и деструктивный конфликт. Иллюзии в конфликтах. Пять основных стратегий поведения людей в конфликтных ситуациях. Метод принципиальных переговоров. Конфликтные личности. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		2
		<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Изучение материалов учебной и дополнительной литературы. Анализ сказки по выбору обучающихся на предмет определения стратегий поведения в конфликте героев произведения.	1	
		<b>Практические занятия</b>	8	
	1	<b>Структура и типология конфликтов.</b> Диагностика уровня конфликтности у обучающихся с помощью психологической методики. Видение конфликтной ситуации сторонами, мотивация. Решение ситуационных задач: "Конструктивный и деструктивный конфликт". Упражнение для групповой работы "Переправа".		
2	<b>Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.</b> Диагностика у обучающихся ведущих стратегий в			



СПб ГБПОУ «МК № 1» Рабочая программа учебной дисциплины  
ОГСЭ.05 Психология общения

	конфликтных ситуациях. Работа с опросником Томаса на выявление стратегии поведения в конфликтной ситуации. Решение ситуационных задач: "Стратегии поведения в конфликте". Анализ конфликтной ситуации по алгоритму.		
3	<b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.</b> Выработка умения использовать приемы саморегуляции для коррекции эмоциональных состояний у обучающихся. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		
4	<b>Психологические приемы в решении конфликтных ситуациях.</b> Анализ конфликтной ситуации "Федорино горе" по алгоритму. Отработка психологических приемов в решении конфликтных ситуациях («Игра в туман», «Негативное заявление», «Негативные расспросы»). Методы аргументации. Решение проблемных ситуаций, направленных на отработку умений регулировать и разрешать конфликтные ситуации.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение материалов учебной и дополнительной литературы. Разработка рекомендаций для медсестры по стратегиям поведения в конфликтной ситуации. Анализ конфликтной ситуации по алгоритму. Создание презентации на тему: "Конфликты".	2	
5	Итоговая аттестация по общему курсу: "Психология общения". Итоговая контрольная работа в виде тестовых заданий. Итоговый подсчет баллов обучающихся по накопительной балльно-рейтинговой системе оценки знаний и умений студентов.	2	
	<b>Всего:</b>	<b>60</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины по специальностям СПО требует наличия учебного кабинета по психологии.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

Изобразительные пособия: плакаты, фотографии, фотоснимки, схемы, таблицы, психологические тесты и методики.

##### **Технические средства обучения:**

Визуальные: диапроектор, кодоскоп.

Аудиовизуальные: телевизор, видеоманитофон, компьютер: мультимедиа – система, видеокамера, система Интернет;

Информационный фонд: контролирующие программы, обучающие программы, кинофильмы.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Гарькуша О.Н. Профессиональное общение, ООО «Издательский центр РИОР», 2013
2. Жарова М.Н. Психология общения, ОИЦ Академия, 2014
3. Полянцева О.И., под ред. Карабухина Б.В. Психология для медицинских колледжей, ООО Феникс, 2014

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения</b>	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Наблюдение и оценка выполнения практических действий.  Демонстрация умений в ролевых упражнениях.  Решение ситуационных задач.  Составление рекомендаций.
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Наблюдение и оценка выполнения практических действий.  Составление рекомендаций.  Демонстрация умения использовать приемы по саморегуляции.  Выполнение упражнений.  Решение ситуационных задач.
<b>Знания</b>	
- взаимосвязь общения и деятельности;	Индивидуальный и групповой опрос.
- цели, функции, виды и уровни общения;	Письменные контрольные работы.
- роли и ролевые ожидания в общении;	Задания в тестовой форме.
- виды социальных взаимодействий;	Решение ситуационных задач.
- механизмы взаимопонимания в общении;	Задание творческого характера.

СПб ГБПОУ «МК № 1» Рабочая программа учебной дисциплины  
ОГСЭ.05 Психология общения

---

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Выполнение письменных работ. Анализ ролевых ситуаций. Активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.) Оценка выполнения практических заданий.
- этические принципы общения;	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	